

TERMINI E CONDIZIONI del servizio TRACKINGRAM®

Localizzazione Satellitare Automezzi – Localizzazione Smartphone – Chat Telegram®

1. Premessa

Il titolare del servizio Trackingram® è Wi-Tek Group S.r.l. (di seguito “fornitore”) con sede legale in Bra (CN) Via Umberto I, 20, C.F. e P.I.V.A. IT03549220048.

I presenti Termini e Condizioni devono essere letti congiuntamente alla Privacy Policy.

Utilizzando il servizio Trackingram, l’utente conferma di aver letto ed accettato i presenti “Termini e Condizioni”. Se non si accettano le presenti condizioni non potrà essere utilizzato il servizio Trackingram.

2. Il Servizio

Trackingram è un client di Telegram® avanzato che consente al cliente di comunicare direttamente con i propri contatti Telegram®, e di localizzarli attraverso la funzionalità di condivisione della posizione già integrata nella App di Telegram® stessa.

Per ottenere la posizione di un proprio contatto Telegram® è sufficiente che lo stesso provveda a condividere con il cliente la sua posizione e per il tempo ritenuto necessario, a discrezione della persona che condivide la posizione.

Utilizzando il servizio Trackingram il cliente può decidere se visualizzare semplicemente le posizioni in tempo reale ricevute dai propri contatti, oppure salvarle al fine di creare un archivio consultabile, per monitorare il percorso e l’attività registrata.

Trackingram offre inoltre al cliente funzionalità evolute di gestione ed organizzazione delle comunicazioni, offrendo una suite completa per la comunicazione, la localizzazione e la gestione dei propri contatti.

Il servizio Trackingram consente inoltre di controllare la posizione di veicoli e/o attrezzature attraverso apparati di localizzazione satellitare (di seguito “localizzatore/i Satellitare/i”) forniti in comodato d’uso gratuito al cliente. Oltre ai localizzatori, potranno essere forniti al cliente altri accessori, a seconda della tipologia, in comodato d’uso gratuito, a noleggio o in vendita. Le varie tipologie di accessori ed i relativi costi per il noleggio o l’acquisto sono indicate sul sito www.trackingram.chat.

Attraverso l’attivazione ed il montaggio dei localizzatori sugli automezzi sarà quindi possibile :

- visualizzare su una mappa elettronica la posizione di veicoli ;
- controllare il percorso, il tempo di guida, la velocità media tenuta da ogni veicolo;
- analizzare in modo approfondito l’attività del veicolo;
- ricevere avvisi immediati ed automatizzati in caso di eventi configurabili direttamente dal cliente;

Poichè il servizio fornito è soggetto a continui aggiornamenti, al fine di garantirne la miglior funzionalità, è possibile reperire una descrizione completa ed aggiornata del servizio consultando la relativa sezione del sito internet di Trackingram all’indirizzo www.trackingram.chat.

3. Attivazione del servizio e registrazione

Al fine di utilizzare Trackingram l’utente deve essere in possesso di un account Telegram® attivo e pertanto avere i requisiti di età richiesti per l’installazione dell’App Telegram®.

Al momento della registrazione o durante l’utilizzo dell’App, l’utente dovrà fornire al fornitore le informazioni richieste nel modulo di adesione da compilare in fase di registrazione.

Anche successivamente alla registrazione, il cliente può modificare il proprio account, ma in tal caso dovrà nuovamente fornire le informazioni suddette.

Con la creazione di un account Trackingram il cliente avrà la possibilità di accedere al servizio e di configurare la tipologia di fornitura (‘piano’) che meglio si adatta alle proprie esigenze, scegliendo e selezionando uno dei piani disponibili. Per le tipologie di piano, la descrizione dei servizi ed i prezzi si richiama quanto riportato sul sito <https://www.trackingram.chat>. Inoltre, sul predetto sito il cliente ha la possibilità di accedere al pannello utente del proprio account, consultare la tipologia dei piani attivati ed i relativi costi.

Su determinate tipologie di piano è possibile che vengano inseriti direttamente nel portale web annunci pubblicitari, come indicato in fase di attivazione del piano stesso.

4. Conclusione del contratto

La conclusione del contratto per l’attivazione del servizio Trackingram avverrà al momento dell’attivazione dell’account utente, mediante la procedura di registrazione on line presente sul sito <https://www.trackingram.chat>, che comporta l’accettazione dei presenti termini e delle presenti condizioni, e terminerà con il ricevimento della e.mail di conferma dell’avvenuta registrazione.

Si diventa pertanto clienti alla conclusione della registrazione.

Successivamente all'attivazione dell'account il cliente potrà accedere al proprio pannello utente ed attivare i piani ed i servizi richiesti, in completa autonomia.

Il fornitore si riserva ogni e più ampia facoltà, a propria insindacabile discrezionalità, di accettare o non accettare la richiesta di attivazione presentata dall'utente.

L'utente acconsente a che l'accettazione di Trackingram possa avvenire anche per fatti concludenti, tra i quali, a mero titolo esemplificativo, l'abilitazione dell'utente alla fruizione del Servizio Trackingram.

5. Durata e diritto di recesso.

Il presente accordo ha durata indeterminata ed ha effetto tra le Parti dalla accettazione della registrazione dell'utente da parte del fornitore, che avviene, come indicato al precedente punto, con l'inoltro della e.mail di conferma dell'avvenuta registrazione.

Entrambe le Parti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, previa comunicazione della relativa volontà a mezzo comunicazione e.mail, come meglio indicato nel paragrafo "Comunicazioni".

6. Corrispettivo.

Il corrispettivo per il servizio erogato al cliente durante il periodo di validità del contratto è riportato nella sezione "ACQUISTA" del sito "www.trackingram.chat", dove sono riportate tutte le tipologie dei piani disponibili ed eventuali accessori.

Il tariffario è predisposto unilateralmente dal fornitore ed è espressamente accettato dal cliente con la procedura di registrazione.

Il fornitore si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento variazioni al Tariffario dei piani e tali adeguamenti saranno vincolanti per il cliente, fatto salvo il diritto di recesso.

L'addebito dei canoni relativi ai piani attivati avviene anticipatamente.

Per determinate tipologie di piano, solo se espressamente indicato nel tariffario, è previsto un periodo di prova iniziale, la cui durata è espressamente specificata. Solo in tale caso l'addebito del canone relativo al piano attivato avverrà a partire dalla data di termine del periodo di prova.

Per i piani che includono l'attivazione e la spedizione di un localizzatore satellitare o di un accessorio in comodato d'uso, è sempre previsto l'addebito anticipato delle spese di spedizione, che verranno conteggiate in fase di predisposizione dell'ordine.

Per gli accessori richiesti invece con la formula "acquisto" è sempre previsto l'addebito anticipato del relativo prezzo e delle spese di spedizione: l'importo complessivo verrà conteggiato in fase di predisposizione dell'ordine di attivazione.

Per gli accessori richiesti con la formula "a noleggio" è sempre previsto l'addebito anticipato del primo canone e delle spese di spedizione: l'importo complessivo verrà conteggiato in fase di predisposizione dell'ordine di attivazione. I canoni successivi verranno addebitati anticipatamente rispetto al periodo di utilizzo.

Per determinate tipologie di piano è prevista una durata minima di attivazione del servizio; in caso di recesso anticipato dal contratto rispetto al periodo di vincolo, specificato per ciascun piano, verrà applicata una penale, corrispondente alla somma dei canoni non ancora corrisposti sino alla scadenza del vincolo previsto per quel determinato piano. La durata minima di ciascun piano è espressamente indicata in fase di attivazione e/o modifica del piano.

Per i piani che includono l'attivazione di un localizzatore satellitare, nel caso di utilizzo dello stesso al di fuori dei confini italiani, verrà attivato un piano aggiuntivo, inerente il servizio roaming specifico, indicato nel tariffario. Per evitare l'attivazione di tale piano, il cliente dovrà richiedere espressamente, nella pagina di gestione dei piani, di non attivare il roaming.

7. Accesso al Servizio.

Il Cliente sarà abilitato ad accedere al Servizio Trackingram, mediante l'utilizzo dell'identificativo e della password impostati durante la procedura di registrazione.

Il fornitore è espressamente esonerato dal verificare la reale identità di coloro che accedono al servizio e la effettiva coincidenza dell'utilizzatore con il cliente e, più in generale, con le generalità indicate in fase di registrazione.

Il cliente assume ogni rischio relativo all'uso abusivo dell'identificativo e della password da parte di coloro ai quali abbia direttamente o indirettamente rivelato tali dati.

Il cliente è consapevole ed accetta che, al fine di poter usufruire del servizio, è necessario dotarsi in via autonoma di idonea attrezzatura hardware e software e di un servizio di connessione ad Internet compatibili con gli standard del servizio erogato dal fornitore.

In nessun caso il fornitore potrà essere chiamato a rispondere del malfunzionamento del servizio, ovvero dei pregiudizi che dovessero derivare al cliente per fatti e cause imputabili ad inefficienza delle sue attrezzature hardware e software e/o della connessione ad Internet utilizzati dal cliente, e/o di ogni altra prestazione fornita da terzi e necessaria all'utilizzo del servizio.

8. Metodo di Pagamento

Per i piani che prevedono il pagamento di un canone di utilizzo, il versamento avverrà in anticipo. A tal fine, durante le fasi di attivazione del piano prescelto, sarà chiesto al cliente di inserire le informazioni necessarie al fine autorizzare le operazioni di addebito automatizzate. I piani a pagamento prevedono un versamento periodico, con modalità che variano in base agli importi. Le modalità ed i tempi sono tutti indicati in fase di attivazione del piano stesso. I canoni saranno addebitati in forma anticipata con la tipologia di pagamento scelta dal cliente.

In caso di annullamento e/o disattivazione di un piano attivato, non è previsto il rimborso dell'importo corrisposto a saldo dello stesso, ma verrà generato un credito che potrà essere successivamente riutilizzato per future nuove attivazioni e/o rinnovi dei piani attivi.

Gli accessori forniti con la formula "acquisto", come già precisato, prevedono il saldo anticipato dell'intero costo.

Accedendo al pannello utente è possibile verificare direttamente i piani attivati, le operazioni di addebito effettuate ed il resoconto dei servizi addebitati.

Gli eventuali dati delle carte di credito e/o conti correnti bancari dei clienti saranno gestiti nel pieno rispetto delle normative vigenti. Inoltre i dati suddetti saranno raccolti e conservati da un soggetto terzo, la Stripe Inc. (<https://stripe.com/>) che fornirà un servizio idoneo a garantire le più opportune misure di sicurezza.

9. Fatturazione

Come precisato nei precedenti paragrafi, l'addebito dei canoni relativi ai piani attivati avviene in modo anticipato.

Per ogni operazione di addebito conclusa con esito positivo verrà emessa regolare fattura di acquisto e la stessa sarà disponibile direttamente nel pannello utente in formato Adobe PDF.

10. Dispositivi di localizzazione (localizzatori satellitari) ed accessori forniti in comodato d'uso gratuito: utilizzo, restituzione, indennità

Unitamente all'attivazione da parte del cliente di determinate tipologie di piano del Servizio Trackingram, il fornitore consegnerà in comodato d'uso al cliente il/i dispositivo/i di localizzazione ed eventuali apparati accessori ordinati, i quali dovranno essere installati, utilizzati, custoditi ed eventualmente disinstallati e rispediti al fornitore esclusivamente a cura e spese del cliente.

In caso di recesso delle parti, in ogni caso di risoluzione totale o anche solo parziale del contratto, il cliente dovrà restituire entro 15 giorni dalla data di disattivazione del servizio i dispositivi di localizzazione ed eventuali apparati accessori forniti in comodato d'uso o a noleggio, senza necessità di alcuna specifica richiesta di restituzione da parte del fornitore.

In caso di sostituzione di un dispositivo di localizzazione o di un accessorio guasto o non funzionante, il cliente dovrà restituire gli apparati oggetto di sostituzione entro 15 giorni dalla data di convalida della sostituzione comunicata a mezzo mail, senza necessità di alcuna specifica richiesta di restituzione da parte del fornitore.

Nel caso in cui il cliente non provveda a restituire il/i dispositivo/i di localizzazione (inclusi i cablaggi e le antenne fornite) ed eventuali apparati accessori forniti in comodato d'uso gratuito o a noleggio nel termine di 15 giorni successivi alla richiesta di disattivazione e, pertanto di cessazione del rapporto contrattuale, anche solo parziale, il fornitore applicherà una indennità di mancata restituzione, come indicato qui di seguito.

Il cliente si impegna ad utilizzare i dispositivi di localizzazione ed eventuali apparati accessori concessi in comodato d'uso esclusivamente per gli scopi connessi alla fruizione del servizio Trackingram, e a non manometterli nemmeno in caso di malfunzionamento degli stessi.

Il cliente si impegna in ogni caso ad utilizzare i dispositivi conformemente alle prescrizioni di cui all'art. 1804 c.c. e riconosce di essere tenuto a quanto previsto dagli artt. 1803-1812 c.c.

Qualsiasi danno provocato da urti, cadute accidentali, versamento di liquidi, bruciature, e cortocircuiti o comunque causato dall'uso improprio dei dispositivi, dal mancato rispetto delle indicazioni contenute nel Manuale d'installazione o dalla manomissione degli stessi, così come la mancata restituzione, anche se dovuta a furto o smarrimento, comporterà l'obbligo per il cliente di corrispondere al fornitore l'importo di € 200,00, per ogni localizzatore satellitare (non restituito ovvero restituito in condizioni difformi da quelle di consegna). Il Cliente sarà altresì tenuto a corrispondere al fornitore l'importo di € 100,00 per la mancata restituzione o la restituzione in condizioni difformi da quelle di consegna di ogni dispositivo accessorio fornito in comodato d'uso gratuito o a noleggio, alle medesime condizioni di cui sopra.

In caso di malfunzionamento, escludendo i casi precedentemente descritti, il fornitore provvederà gratuitamente alla sostituzione del dispositivo difettoso.

In nessun caso il fornitore potrà essere chiamato a rispondere per i danni cagionati al cliente e/o a terzi per il malfunzionamento e/o del mancato funzionamento del/dei dispositivo/i di localizzazione ordinati.

11. Mancato Pagamento – Blocco dei servizi

Nel caso in cui la procedura di addebito del costo dei servizi fallisca, indipendentemente dalla causa, il fornitore provvederà immediatamente alla completa sospensione dell'accesso ai servizi acquistati. Il cliente potrà comunque accedere al pannello utente, effettuare i dovuti controlli ed eventualmente modificare le opzioni di pagamento al fine di poter concludere positivamente il versamento del canone.

Ad avvenuto pagamento il servizio verrà ripristinato automaticamente entro le 24 ore successive.

Il blocco dell'accesso per mancato pagamento non causa contestualmente la disattivazione e/o sospensione dei servizi attivati, che, pertanto, verranno conteggiati e cumulati al debito da saldare fino alla completa estinzione dello stesso.

12. Inadempimento del Cliente e Risoluzione.

Ad eccezione di quanto previsto nel terzo comma del presente punto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. il contratto si intenderà risolto in tutte le ipotesi di violazione o inadempimento da parte dell'utente delle obbligazioni assunte con il presente contratto. In tal caso, il fornitore ne darà comunicazione a mezzo e.mail al cliente.

In ogni caso, con la risoluzione del contratto per inadempimento del cliente, il fornitore avrà diritto di trattenere gli importi già ricevuti a qualsiasi titolo dal cliente, fatto salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

In caso di mancato pagamento dei corrispettivi, il fornitore, come meglio previsto nell'articolo precedente, sospenderà immediatamente il servizio, dandone comunicazione al cliente, ma l'account del cliente rimarrà attivo per un periodo di 60 giorni. Alla scadenza del suddetto periodo, il contratto si intenderà risolto e il fornitore avrà facoltà di cancellare l'account.

13. Assistenza

Il fornitore offre un servizio di assistenza gratuito mediante ticket, che il cliente potrà utilizzare direttamente attraverso il pannello utente del sistema, una volta eseguito il login.

L'assistenza verrà fornita in modo continuativo dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle 18:00 (ora italiana GMT+1), salvo festività o chiusure che verranno di volta in volta comunicate. Gli interventi di assistenza saranno gestiti secondo le tempistiche descritte nella tipologia di piano attivato, ed in caso di mancata indicazione, entro il termine di 48 ore lavorative.

Per quanto riguarda le richieste di assistenza ricevute fuori dagli orari suindicati, le stesse saranno gestite in ordine di arrivo alla riapertura del servizio di assistenza, successivo alla richiesta.

Non è possibile richiedere assistenza telefonica o mail diretta, ed eventuali richieste ricevute al di fuori del sistema di ticket non verranno prese in considerazione.

Nel caso di malfunzionamento di dispositivi di localizzazione ed eventuali apparati accessori concessi in comodato d'uso, il fornitore provvederà a spedire, entro le 48 ore lavorative successive alla richiesta di sostituzione, un apparato di ricambio, al fine di provvedere al ripristino del servizio. La sostituzione di qualsiasi apparecchio è subordinata alla preventiva esecuzione, da parte del cliente e a sue cure e spese, di un controllo formale da parte di chi ha installato l'apparecchio a bordo veicolo, al fine di scongiurare problematiche esterne al dispositivo stesso che ne pregiudichino il funzionamento.

In caso di sostituzione di un dispositivo di localizzazione o di un accessorio guasto o non funzionante, il cliente dovrà restituire gli apparati sostituiti entro 15 giorni dalla data di convalida della sostituzione da parte del fornitore, senza necessità di alcuna specifica richiesta di restituzione del fornitore.

Nel caso in cui le apparecchiature restituite, dopo una verifica interna del fornitore, risultassero funzionanti ed efficienti, e, pertanto, la causa del mancato funzionamento e relativa sostituzione fosse da imputare a problematiche esterne al dispositivo stesso che ne pregiudichino il funzionamento, saranno addebitati i costi di spedizione delle apparecchiature fornite in sostituzione.

14. Garanzia degli apparati

Il fornitore, per gli eventuali apparati richiesti con la formula di acquisto, offre la garanzia di buon funzionamento secondo leggi vigenti.

15. Servizi forniti da soggetti terzi

Il fornitore non sarà ritenuto responsabile per alcun servizio o contenuto fornito dai Provider esterni ad esso.

16. Cancellazione dell'account utente

Il cliente che ha effettuato la registrazione può cancellare i propri account e cessare di utilizzare il servizio in ogni momento contattando l'assistenza Trackingram.

17. Manleva

Il Cliente si impegna a mantenere indenne il fornitore, (nonché i rispettivi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti) da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le

eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri utenti o a terzi, in relazione ai contenuti, alla violazione di termini di legge o dei presenti Termini.

18. Utilizzo non consentito

il Cliente non può, per nessun motivo e senza giustificazione alcuna:

- effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati e basati sul servizio Trackingram o su qualunque parte di essa;
- aggirare i sistemi informatici usati dal fornitore o dai suoi licenziatari per proteggere i contenuti accessibili tramite Trackingram;
- copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti su Trackingram;
- licenziare o sub licenziare il fornitore;
- utilizzare Trackingram in qualunque altra modalità impropria tale da violare i presenti Termini;
- utilizzare Trackingram per finalità o scopi che violino le leggi vigenti e le norme in vigore.
- disassemblare, smontare, aprire e modificare i localizzatori satellitari e gli accessori forniti con la formula comodato d'uso gratuito o noleggio.
- utilizzare i localizzatori satellitari e gli accessori forniti con la formula comodato d'uso gratuito o noleggio in contesti differenti da quelli previsti per il servizio Trackingram
- rimuovere ed utilizzare le sim contenute all'interno dei localizzatori satellitari in altri dispositivi differenti da quelli del fornitore.

19. Copyright e Proprietà Intellettuale

Tutti i marchi di Trackingram e del fornitore, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono sono e rimangono di proprietà esclusiva del fornitore o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali.

20. Proprietà ed utilizzo dei dati.

Con il perfezionamento del contratto, il cliente non acquista alcun ulteriore diritto fuorché quello di fruire del servizio. In particolare il cliente non acquista diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, nonché diritti di sfruttamento economico di tutto quanto costituisce il Servizio, ivi comprese, a solo titolo esemplificativo ma non esaustivo, le banche dati, le informazioni, i marchi, i brevetti, i loghi, gli apparati ed ogni altro elemento grafico e/o strutturale reso disponibile al cliente attraverso il servizio, essendo tali beni di proprietà esclusiva del fornitore.

21. Modifiche ai presenti Termini

Il fornitore si riserva il diritto di apportare modifiche ai presenti Termini, alle specifiche tecniche ed al Tariffario, in qualunque momento, dandone avviso all'utente mediante la pubblicazione dei nuovi Termini all'interno del servizio Trackingram nonché dandone comunicazione a mezzo e.mail.

Il cliente che continui a utilizzare il servizio Trackingram successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta, senza riserva, i nuovi Termini.

Tali modifiche avranno efficacia tra le parti decorsi 15 giorni dalla ricezione da parte del cliente della comunicazione della modifica. Nel corso di detti 15 giorni, il cliente avrà facoltà di recedere dal contratto, senza che le dette modifiche contrattuali spieghino effetti nei suoi confronti.

22. Limitazioni di Responsabilità

Il fornitore non effettua alcun controllo sulla veridicità dei dati forniti dagli utenti sul proprio profilo e pertanto non si assume alcuna responsabilità in merito a tali informazioni.

Il cliente esonera e solleva espressamente il fornitore da ogni responsabilità in relazione a eventuali danni o pretese di qualunque tipo e genere proprie e/o di terzi, inclusi i danni diretti, indiretti, punitivi, incidentali, speciali, derivanti da mancati profitti, mancati ricavi, perdita di dati o costi di sostituzione derivanti dal, o comunque connessi con, il servizio Trackingram.

Il cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente per fini leciti, obbligandosi a manlevare e tenere indenne il fornitore da qualsiasi danno ad essa derivante da un utilizzo non consentito o non autorizzato secondo quanto previsto dalle leggi vigenti.

Il cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne il fornitore, sostanzialmente e processualmente, da qualsiasi responsabilità, danno, perdita, costo o spesa di natura anche legale, che il fornitore dovesse sostenere a causa della non veridicità e/o incompletezza dei dati forniti, mancato funzionamento dei servizi, dei localizzatori e/o accessori forniti.

Poiché il cliente potrà intervenire sul localizzatore da remoto attraverso il portale Trackingram, bloccando in tal modo, in tutto o anche solo in parte, l'avviamento o lo spostamento del veicolo, alcuna responsabilità potrà essere attribuita al fornitore. Il cliente si obbliga pertanto a manlevare e tenere indenne il fornitore, sostanzialmente e processualmente, da qualsiasi responsabilità, danno, perdita o

costo sostenuto di qualsiasi natura, anche a seguito dell'utilizzo della funzionalità di blocco del mezzo da remoto.

23. Obblighi del fornitore

Il fornitore si impegna a mantenere l'efficienza dei servizi offerti con continuità per tutta la durata del contratto. Tuttavia l'erogazione dei servizi potrà essere interrotta per problemi tecnici, manutenzione ordinaria e/o straordinaria, interruzioni di energia elettrica, cause di forza maggiore, ivi compresi eventi naturali o disposizioni dell'Autorità.

Il fornitore si avvale di servizi forniti da terze parti per la quale non offre garanzie di servizio, i tempi di ripristino dei servizi offerti dal fornitore dipenderanno dai tempi di ripristino dei servizi offerti da terze parti. Per interruzioni di tale natura, il fornitore non si riterrà responsabile nei confronti del cliente. Il cliente accetta, per ogni uso di applicazione di terzi parti integrate nelle applicazioni e/o nelle piattaforme online del fornitore, le corrispondenti condizioni d'uso di queste applicazioni. Qualora il fornitore fosse costretto ad interrompere l'erogazione dei servizi per eventi eccezionali, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento. Il fornitore potrà interrompere la prestazione dei servizi in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 48 ore lavorative, dandone comunicazione al cliente in qualsiasi forma e/o mezzo. In ogni caso il cliente non potrà pretendere alcun indennizzo per l'interruzione dei servizi.

24. Sicurezza rete Internet.

Il Cliente è pienamente consapevole delle caratteristiche delle reti di trasmissione digitale e dei loro limiti. In particolare il cliente riconosce che la trasmissione di dati attraverso Internet è soggetta ad oggettivi limiti tecnici di affidabilità ed a periodi di saturazione durante momenti particolari della giornata.

Il cliente è conscio del fatto che, per quanto le misure di sicurezza predisposte da Trackingram siano tali da assicurare un ragionevole grado di affidabilità per il cliente, i dati circolanti su Internet non possono in maniera assoluta essere considerati immuni da possibili intrusioni e pertanto il trasferimento di password, codici, e più in generale di ogni altra informazione di natura confidenziale viene comunicata dal cliente a proprio rischio esclusivo.

25. Protezione dei dati/Rete di pubblicazione.

Il cliente acconsente espressamente al trasferimento diretto e/o indiretto al fornitore, dei dati necessari per l'utilizzo dei servizi, dei prodotti e delle applicazioni del fornitore, nonché alla memorizzazione di tali dati nella(e) banca(banche) dati del fornitore. Il cliente acconsente inoltre espressamente al trasferimento diretto e/o indiretto dei dati necessari per l'utilizzo delle applicazioni di terzi, nonché alla memorizzazione di tali dati nella(e) loro banca(banche) dati. Il fornitore s'impegna a rispettare le norme vigenti in materia di protezione dei dati.

I dati inerenti le chat di Telegram® verranno conservate esclusivamente e direttamente dal provider secondo quanto riportato sul sito Telegram® "<https://telegram.org/>".

I dati di posizione raccolti ed elaborati direttamente dal servizio Trackingram saranno conservati per il tempo indicato nelle specifiche di servizio del piano prescelte, riportate in fase di attivazione del piano stesso.

Il cliente acconsente inoltre espressamente al trasferimento diretto e/o indiretto dei dati di posizione in forma anonimizzata, per puri fini statistici, in applicazioni di terzi, nonché alla memorizzazione di tali dati nella(e) loro banca(banche) dati.

26. Divieto di cessione del contratto.

Il cliente non potrà cedere a terzi, né a titolo gratuito né oneroso, temporaneamente o definitivamente, il contratto, senza il preventivo consenso scritto del fornitore.

Il cliente acconsente fin da ora a che il fornitore ceda il presente contratto, in tutto o in parte, a società facenti parte del gruppo in cui rientra il fornitore stesso ovvero a terzi, fatta salva, nell'ipotesi di cessione a terzi, la possibilità per il cliente di recedere liberamente dal contratto, nelle modalità indicate nel presente documento.

27. Divieto di compensazione.

E' fatto espresso divieto al cliente di compensare eventuali proprie pretese con quelle del fornitore.

28. Comunicazioni.

Tutte le comunicazioni indirizzate dal cliente al fornitore dovranno essere inviate al seguente indirizzo mail: "info@trackingram.chat" , oppure aprendo un ticket di assistenza direttamente all'interno del pannello utente del servizio Trackingram.

Nessun altro tipo di comunicazione di qualsiasi natura verrà presa in considerazione.

Tutte le comunicazioni inerenti il contratto saranno inviate da Trackingram al cliente, a mezzo di e-mail, all'indirizzo indicato dal cliente in sede di registrazione, considerato quale unico ed esclusivo recapito per ogni comunicazione.

29. Privacy

Il Cliente, per accedere al presente servizio, deve aver accettato l'informativa allegata.

I tempi di conservazione dei dati GPS raccolti e conservati dal servizio Trackingram sono legati alla tipologia di piano attivato e sono indicati sul listino prezzi ed in fase di attivazione e/o modifica del piano prescelto. In caso di piani con tempo di conservazione illimitato, il cliente dovrà indicare il tempo di conservazione desiderato; Nel caso in cui tale tempo non venga specificato i dati saranno conservati per 365 giorni.

30. Privacy Policy

Per informazioni sul trattamento dei dati personali, dichiarati di conoscere e accettare la nostra Privacy Policy consultabile tramite il servizio Trackingram o direttamente dal presente link ("https://www.trackingram.chat/media/65-Privacy_policy_trackingram.pdf ")

31. Legge e giurisdizione applicabili

Qualsiasi controversia relativa all'esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto, sono soggette alla legge italiana.

32. Foro competente

Il cliente accetta di definire ogni controversia relativa all'interpretazione od esecuzione del presente contratto esclusivamente avanti il foro di ASTI.

33. Specifica approvazione delle condizioni di contratto

A norma degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile il cliente, con l'apposizione della spunta sulla richiesta di specifica approvazione delle condizioni n. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 e 32 dichiara di accettarle e di approvarle specificatamente.